

Reparatur & Service-Anfrage

Kundendaten

Kundennummer

Rechnungsnummer

Firma

Ansprechpartner: Name, Vorname

Telefon

Mobil/Handy

eMail

Sonstige Angaben

Hersteller

CODA AUDIO

TEQSAS Products

SHURE

YAMAHA Pro Audio

DPA

Sonstiger Hersteller

SENNHEISER

bei Sonstiger Hersteller: Bitte prüfen ob ein Service durchgeführt werden kann!

Hersteller: _____

Garantie & Reparatur Service

Garantie 2 Jahre

Garantie 5 Jahre (CODA AUDIO)

Keine Garantie / nicht sicher, ob Garantie

Bitte um Rückruf

Sofort Reparatur!

Kostenvoranschlag erstellen**

Ich bin mir bewusst, dass mir bei einem Kostenvoranschlag Kosten entstehen! (*Bitte TEXT auf Seite 2 beachten!*)

Ich benötige ein Ersatzgerät (evtl. Kostenpflichtig je nach Einsatzzeitraum.)

Gerät / Modell / Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Mitgeliefertes Zubehör:

Sonstige Info:

Bitte beschreiben Sie den Defekt möglichst präzise! ("Defekt" oder "Ohne Funktion" sind keine Fehlerbeschreibungen.)

Inhalt und Zustand der Einsendung (Von TEQSAS auszufüllen)

Geschätzter Benutzungsgrad

niedrig 1...2...3...4...5 hoch

Neuzustand / nicht geöffnet

Originalverpackung vorhanden

****Wichtige Information:**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte beachten Sie, dass uns für die Erstellung eines Kostenvoranschlags und die damit verbundene Überprüfung Kosten entstehen. Diese werden Ihnen bei Ablehnung des KVA´s und einer nicht erfolgten Reparatur in Rechnung gestellt.

WICHTIG: Dieses Formular dient der schnellen und unkomplizierten Abwicklung Ihrer (Reparatur-)Anfrage. Bitte achten Sie daher besonders auf die Vollständigkeit Ihrer Angaben.

Nach Aufnahme erhalten Sie von uns Ihren Reparaturauftrag per Mail. Bitte drucken Sie diesen aus, unterschreiben ihn und legen ihn der Sendung bei.

- Bitte senden Sie keine Ware an uns zur Reparatur, ohne uns vorher zu kontaktieren.
- Bitte wenden Sie sich an die Zuständigen Kollegen in unserem Service:

Tel.: +49 22 33 - 611 520 • Fax: +49 2233 - 611 511

Email: service@teqsas.de

- Bitte beachten Sie, dass Sendungen an uns auf Ihre Kosten durchgeführt werden müssen.
- Wir bitten Sie ausdrücklich von **unfreien Rücksendungen** abzusehen.

Verpackung Ihrer Rücksendung und Transportschäden

- Stoßempfindliche Ware (elektronische Geräte) muss bei Rücksendung in der **Umverpackung** von allen vier Seiten von ausreichend Füllmaterial umgeben sein.
- Nur so ist Versicherungsschutz bei Transportschäden gewährleistet. Benutzen Sie dazu entweder die originale Umverpackung, Flightcase oder eine eigene.
- Sollte sich aufgrund der Nichtbeachtung obiger Punkte ein Schaden an der Ware ergeben, sind wir leider gezwungen, die Reparatur abzulehnen und die Ware an den Kunden zurückzuschicken.
- Bitte achten Sie daher auf eine ausreichende und sichere Versand-Verpackung!

Und zu guter Letzt:

- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt die Rechnung bzw. eine Rechenkopie und den unterschriebenen Reparaturauftrag bei.
- Bitte beachten Sie auch unsere AGB.

***Unsere Adresse für die Reparatur:
TEQSAS GmbH
Otto-Hahn-Str. 20a
50354 Hürth***

Vielen Dank!

Ihr TEQSAS Team.