

# Reparatur & Service-Anfrage

## Kundendaten

Kundennummer

Rechnungsnummer

Firma

Ansprechpartner (Name, Vorname)

Adresse (Str. & Hausnr.)

Tel./Mobil

PLZ & Ort

E-Mail

## Hersteller

CODA AUDIO

TEQSAS Products

SHURE

YAMAHA Pro Audio

DPA

Sonstiger Hersteller

SENNHEISER

bei Sonstiger Hersteller: Bitte prüfen ob ein Service durchgeführt werden kann!

Hersteller: \_\_\_\_\_

## Garantie & Reparatur Service

Garantie 2 Jahre

Garantie 5 Jahre (CODA AUDIO)

Keine Garantie / nicht sicher, ob Garantie

Bitte um Rückruf

Sofort Reparatur!

Kostenvoranschlag erstellen\*\*

Ich bin mir bewusst, dass mir bei einem Kostenvoranschlag Kosten entstehen! (Bitte TEXT auf Seite 2 beachten!)

Ich benötige ein Ersatzgerät (evtl. Kostenpflichtig je nach Einsatzzeitraum.)

Gerät / Modell / Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Mitgeliefertes Zubehör:

Sonstige Info:

**Bitte beschreiben Sie den Defekt möglichst präzise! ("Defekt" oder "Ohne Funktion" sind keine Fehlerbeschreibungen.)**

---

---

---

## Inhalt und Zustand der Einsendung (Von TEQSAS auszufüllen)

Geschätzter Benutzungsgrad

niedrig 1...2...3...4...5 hoch

Neuzustand / nicht geöffnet

Originalverpackung vorhanden

## **\*\*Wichtige Information:**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte beachten Sie, dass uns für die Erstellung eines Kostenvoranschlags und die damit verbundene Überprüfung Kosten entstehen. Diese werden Ihnen bei Ablehnung des KVA´s und einer nicht erfolgten Reparatur in Rechnung gestellt.

WICHTIG: Dieses Formular dient der schnellen und unkomplizierten Abwicklung Ihrer (Reparatur-)Anfrage. Bitte achten Sie daher besonders auf die **Vollständigkeit** Ihrer Angaben.

Nach Aufnahme erhalten Sie von uns Ihren Reparaturauftrag per Mail. Bitte drucken Sie diesen aus, unterschreiben ihn und legen ihn der Sendung bei.

- Bitte senden Sie keine Ware an uns zur Reparatur, ohne uns vorher zu kontaktieren.
- Bitte wenden Sie sich an die Zuständigen Kollegen in unserem Service:

**Tel.: +49 22 33 - 611 520 • Fax: +49 2233 - 611 511**

**Email: [service@teqsas.de](mailto:service@teqsas.de)**

- Bitte beachten Sie, dass Sendungen an uns auf Ihre Kosten durchgeführt werden müssen.
- Wir bitten Sie ausdrücklich von **unfreien Rücksendungen** abzusehen.

### **Verpackung Ihrer Rücksendung und Transportschäden**

- Stoßempfindliche Ware (elektronische Geräte) muss bei Rücksendung in der **Umverpackung** von allen vier Seiten von ausreichend Füllmaterial umgeben sein.
- Nur so ist Versicherungsschutz bei Transport-schäden gewährleistet. Benutzen sie dazu entweder die originale Umverpackung, Flightcase oder eine eigene.
- Sollte sich aufgrund der Nichtbeachtung obiger Punkte ein Schaden an der Ware ergeben, sind wir leider gezwungen, die Reparatur ab-zulehnen und die Ware an den Kunden zurückzuschicken.
- Bitte achten Sie daher auf eine ausreichende und sichere Versand-Verpackung!

### **Und zu guter Letzt:**

- Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt die Rechnung bzw. eine Rechenungskopie und den unterschriebenen Reparaturauftrag bei.
- Bitte beachten Sie auch unsere AGB.

***Unsere Adresse für die Reparatur:  
TEQSAS GmbH  
Otto-Hahn-Str. 20a  
50354 Hürth***

**Vielen Dank!**

**Ihr TEQSAS Team.**